

КОНСУЛЬТАЦИЯ

«ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В ДЕТСКОМ САДУ»



Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов, родителей и т. д.).

Служба медиации способствует мирному решению проблем, снижению уровня агрессии в детском саду. В мировой практике это один из

способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке решения, которое способствует примирению сторон, удовлетворению интересов обеих сторон, возвращению способности понимать себя и другого человека.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать

его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Основные восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, семейный совет и др.

Восстановительная медиация – программа, при реализации которой конфликтующие встречаются для переговоров, а ведущий создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о подходящих для них вариантах разрешения проблемы.

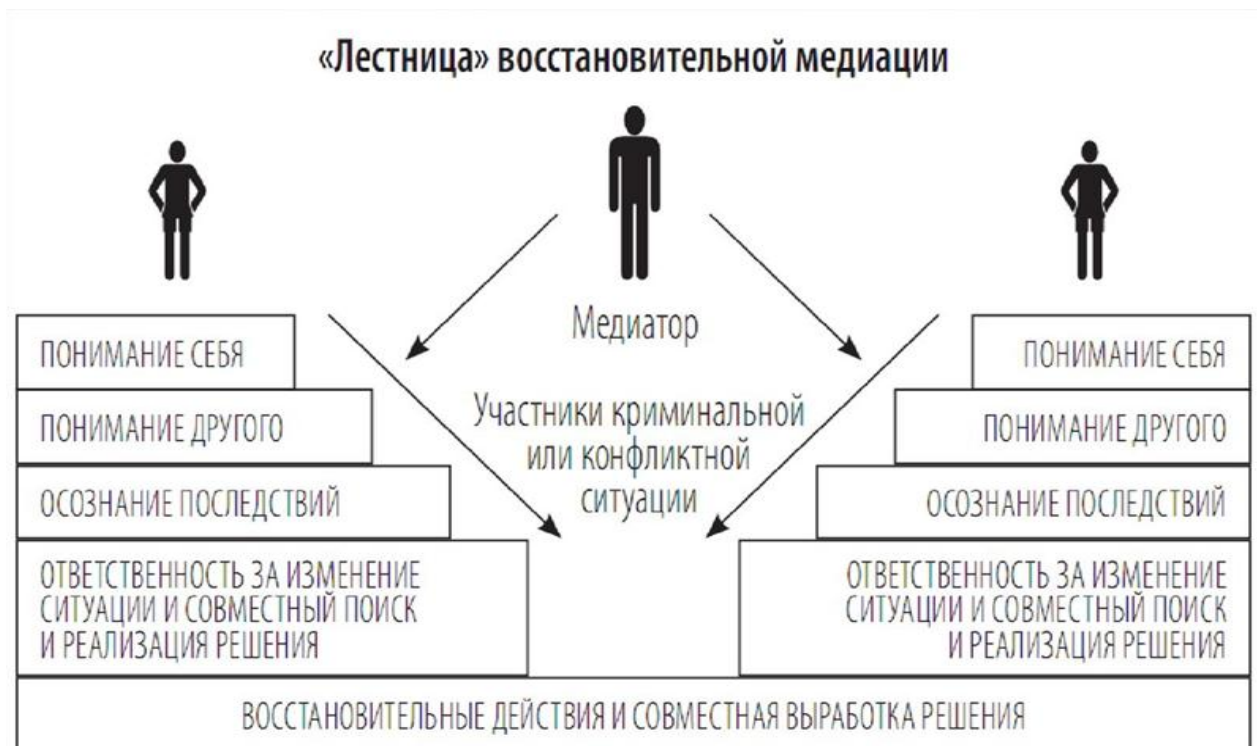
Полностью разрешенная конфликтная ситуация включает в себя:

1. Удовлетворение интересов обеих сторон;
2. Активное участие сторон в обсуждении ситуации и принятии решения;
3. Возвращается способность понимать себя и другого человека;
4. Избавление пострадавшего от чувства обиды;
5. Отсутствие вражды между сторонами, восстановление взаимоотношений;
6. Стороны договариваются, что бы такое не повторилось в будущем.

Отличие подходов:

	Административный	Восстановительный
Что такое конфликт	<ul style="list-style-type: none"> • Угроза • Опасность • Неприятность • Тревога 	<ul style="list-style-type: none"> • Жизненная ситуация
Какие эмоции преобладают	<ul style="list-style-type: none"> • негативные 	<ul style="list-style-type: none"> • нейтральные
нацеленность	<ul style="list-style-type: none"> • На прошлое (кто виноват в конфликте?) 	<ul style="list-style-type: none"> • На будущее (что надо сделать, что бы такое не повторилось?)
Что хочется сделать?	<ul style="list-style-type: none"> • Вернуть как раньше • Подавить • Агрессивно отреагировать • Найти кто виноват в случившемся • наказать 	<ul style="list-style-type: none"> • Помочь справиться с эмоциями • Выслушать позиции сторон • Дать возможность сторонам услышать друг друга • Дать возможность сторонам принять решение по поводу случившегося

<p>Какой достигнут?</p> <p>результат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Определен виновный • Виновный наказан • Возникает желание отомстить (как результат – эскалация конфликта) • Разрыв отношений 	<ul style="list-style-type: none"> • У сторон происходит осознание ответственности за случившееся • Возникает желание загладить причиненный вред • Удовлетворение сторон от происходящего • Примирение сторон
--	---	---



Выгода использования восстановительных практик в детском саду:

- ❖ Формирование у детей умений оценивать ситуацию ведет к раннему разрешению конфликтов между детьми;
- ❖ Использование восстановительной практики предполагает добровольность, осознанный выбор, дети учатся сами контролировать процесс разрешения конфликта;
- ❖ Медиация не предполагает навязанных кем-то решений, что помогает детям проявлять самостоятельность, формирует ответственность за свои слова и действия;
- ❖ Коммуникация приоритетна;
- ❖ Предполагает креативные решения;
- ❖ Настраивает детей на диалог между собой.

В процессе организованной детской деятельности необходимо прививать детям способность говорить о своих чувствах, намерениях, страхах, обидах...

«Я - высказывание» - форма высказывания, которая поможет детям раскрыться в процессе деятельности, научиться коммуникации с другими детьми, «Я-высказывание» - это способность говорить о своих намерениях, своем видении, своем состоянии и своих чувствах, стараясь не задевать и не обвинять окружающих.

"Я-высказывание" - хороший прием, смягчающий конфликт и предупреждающий конфликтные ситуации.

Переход с "Ты на Я", описание своих чувств обычно смягчает ситуацию. Однако нужно быть осторожным: если этот прием применять бездумно, он будет конфликты не предотвращать, а множить. На самом деле, помогают предупредить конфликт не сами "Я-высказывания", а вежливость и воспитанность, желание не задеть собеседника и умение мягко, тактично формулировать свою позицию и свои пожелания.

Схема "я-высказывания"

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение: Когда я вижу, что ты...; Когда это происходит...; Когда я сталкиваюсь с тем, что...

2. Точное название своего чувства: Я чувствую... (раздражение, беспомощность, горечь, боль, недоумение и т.д.); Я не знаю, как реагировать...; У меня возникает проблема...

3. Называние причин: Потому что... ; в связи с тем, что...

«Я-высказывание» нужно строить по такой форме:

1. Точное название своего чувства в этой ситуации.

Я чувствую (обиду, раздражение, злость, разочарование, недоумение, беспокойство, беспомощность)...

Я не знаю, как реагировать...

У меня возникает проблема...

2. Описание ситуации, вызвавшей напряжение

Когда я вижу, что...

Когда это происходит...

3. Название причин

Потому что

Технология "я-высказывания" (по 5 шагам)

□ 1 шаг. Факты. Называются только факты, произошедшие в реальности, т.е. то, что произошло по факту. Например: «Когда я слышу повышенный тон в мой адрес, я напрягаюсь, мне сложно сосредоточиться»

□ 2 шаг. Чувства. Выражение чувств, касающихся этого факта. "Я чувствую..." Например: «Я чувствую обиду». Телесные ощущения. (Можно рассказать и о них —смотрите по ситуации) Выражение телесных ощущений, касающихся этих чувств. "Я ощущаю..."

□ 3 шаг. Мысли. Здесь высказываются мысли, предположения, гипотезы, фантазии, интерпретации, идеи. "Я думаю", "Я предполагаю", "Мне кажется" и др.». Если на этом шаге замечаете, что захлестывают чувства, то возвращайтесь ко 2-у шагу.

□ 4 шаг. Желания. Здесь высказываются любые желания, возможно мечты. То есть то, о чём бы Вы хотели попросить этого человека. Например: «И я хочу тебя попросить, чтобы ты говорил спокойным тоном о том, что тебя волнует». Этот шаг помогает в улаживании конфликтов, в установлении отношений. Здесь также возможно возвращение ко 2-у шагу, то есть к чувствам, которые Вы испытываете.

□ 5 шаг. Намерения. Высказывание того, что собираешься делать и как, в связи с произошедшим фактом. "Я собираюсь", "Я буду", "Я не буду". Например: "А я буду следить за своим тоном". 5-й шаг применяется не всегда, а в зависимости от ситуации.

□ Иногда достаточно лишь 4-х шагов. Тем не менее, нельзя пропускать никакой из 4-х шагов или менять их местами.

Формирование у детей навыка понимания другого лица, предполагает обучение детей навыкам слушания, ведения беседы, ведения диалога и умения задавать восстановительные вопросы.

Навыки слушания и ведения беседы включают в себя:

- Активное слушание;
- Перефразирование;
- Резюмирование;
- Сообщение о восприятии чувств;
- Переход от клеймящего к восстановительному стыду.

Техники активного диалога включают в себя:

- Переформулирование негативных высказываний;
- Проверку понимания сторон сути высказывания;
- Мозговой штурм;
- Восстановительные вопросы (закрытые, открытые, альтернативные).

Восстановительные вопросы:

1. Закрытые - начинаются всегда с глагола (хочешь, будешь, готов) предполагают ответы Да/Нет
2. Открытые вопросы – начинаются с вопросительных слов (что, где, когда, зачем, почему, каким образом, сколько, как) помогают дать развернутый ответ.
3. Альтернативные – имеют в составе «или», создают «иллюзию» выбора.

Категория вопроса:

Категория вопроса	пример
Линейные	-что тебе здесь не нравится -почему это для тебя важно
Рефлексивные	-если вы не договоритесь, что это будет означать
Стратегические	-какие еще есть варианты -к чему они приведут
Вопросы для установления взаимоотношений	-как давно вы дружили до ссоры -хотите ли вы сохранить дружбу
Циркулярные	-что ты можешь предложить -что он может сделать, что бы ты его простил
Гипотетические	-а как бы ты поступил на его месте -если бы была возможность поступить по-другому, как бы ты поступил

Игры для детей на формирование умения задавать вопросы

1. Игра «20 вопросов инопланетянина (30, 50, 100 вопросов)».

Представьте, что к нам прилетел инопланетянин и увидел ложку (стул, вазу, машину и др.). Он никогда не видел этого предмета. О чем он может спросить, что захочет узнать? Чтобы отмечать количество вопросов, можно взять 20 фишек (пуговиц, бусин, горошин) или подготовить лист с 20 звездочками (кружочками), которые зачеркивать с каждым сформулированным вопросом. Играйте вместе - поочередно задавая вопросы или "кто больше" придумает вопросов от имени инопланетянина (в этом случае можно взять разные фишки, например, горох и

фасоль). Обязательно радостно отмечайте сильные вопросы ребенка, переход от однотипных вопросов в новую плоскость.

2. Игра «О чем ты хочешь узнать?».

Покажите ребенку незнакомый для него предмет или иллюстрацию, фотографию. Спросите, что бы он хотел узнать об этом предмете, какие может задать вопросы. Каждый вопрос можно так же отмечать фишкой. Договоритесь, что вы ответите на все, что его интересует, когда все вопросы (не менее 10-15) будут заданы.

3. Игра «Ромашка вопросов».

Подготовьте ромашку из бумаги серединку и 7 отдельных лепестков с моделями разных типов вопросов. Предложите собрать ромашку, задавая вопросы о каком-либо предмете (явлении, ситуации, сказочном герое). Основная цель не в количестве вопросов (их будет всего 7, по числу лепестков), а в понимании и умении использовать в речи все типы вопросов.

5. Игра «Соедини нас вопросом».

Предлагаются два слова, не связанные между собой по смыслу. Нужно придумать как можно больше вопросов, соединяя два предмета. Используйте разноцветные фишки для каждого игрока. Кто придумает больше? Например: ракушка и огонь. Горит ли ракушка в огне? Чем огонь похож на ракушку? Где на ракушках разводят огонь? И т.д.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, дает необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Разработанные К. Фопелем коммуникативные игры базируются на принципах партнерского взаимодействия. Эти игры помогают детям и взрослым учиться общению и сотрудничеству в живом взаимодействии друг с другом.

Игры на развитие коммуникативных навыков К.Фопеля

Игра «Король»

Цели: Эта игра предоставляет детям возможность на некоторое время оказаться в центре внимания, при этом никого не смущая и не обижая. Наиболее полезна она для стеснительных и агрессивных детей. Они получают право

высказывать все свои желания, не боясь "потерять лицо". В роли короля они даже могут проявить определенную щедрость и открыть новые стороны в самих себе. Поскольку в игре четко заданы границы, все участвующие чувствуют себя в полной безопасности. Последующий анализ игры позволяет предотвратить возможное появление "жертв" в группе.

Инструкция: Кто из вас когда-нибудь мечтал стать королем? Какие преимущества получает тот, кто становится королем? А какие неприятности это приносит? Вы знаете, чем добрый король отличается от злого?

Я хочу предложить вам игру, в которой вы можете побыть королем. Не навсегда, конечно, а всего лишь минут на десять. Все остальные дети становятся слугами и должны делать все, что приказывает король. Естественно, король не имеет права отдавать такие приказы, которые могут обидеть или оскорбить других детей, но он может позволить себе многое. Он может приказать, например, чтобы его носили на руках, чтобы ему кланялись, чтобы подавали ему питье, чтобы слуги были у него "на посылках" и так далее. Кто хочет стать первым королем?

Пусть со временем каждый ребенок получит возможность побыть королем. Сразу же скажите детям, что наступит очередь каждого. За один раз в этой роли могут побыть два-три ребенка.

Когда время правления короля закончится, соберите всю группу в круг и обсудите полученный в игре опыт. Это поможет следующим королям соизмерять свои желания с внутренними возможностями остальных детей и войти в историю добрым королем.

Анализ упражнения:

- Как ты чувствовал себя, когда был королем?
- Что тебе больше всего понравилось в этой роли?
- Легко ли было тебе отдавать приказы окружающим?
- Что ты чувствовал, когда был слугой?
- Легко ли тебе было выполнять желания короля?
- Когда королем был Петя (Вася), он был для тебя добрым или злым королем?
- Как далеко добрый король может заходить в своих желаниях?

Игра «Ворвись в круг»

Цели: Дети, по какой-либо причине чувствующие себя отвергнутыми, склонны исполнять либо роль тирана, проявляя при этом особенно агрессивное поведение, либо жертвы. Эта игра поможет им проанализировать свое чувство

отверженности и обсудить возможные варианты конструктивного поведения в подобных ситуациях.

Инструкция: Кто из вас бывал когда-нибудь в ситуации, когда другие дети не принимали его в свою игру? Что вы делали в таких случаях? Что происходит, если одного и того же ребенка постоянно не принимают в игру?

Встаньте в один большой круг и крепко сцепитесь руками. Один ребенок должен остаться за кругом и попытаться прорваться в круг. Как только ему это удастся, следующий должен выйти за круг и попытаться ворваться в него и остаться в нем. Пожалуйста, будьте осторожны, чтобы никому не причинить боли.

Дайте возможность как можно большему числу детей собственными силами проникнуть в круг. Если ребенок оказывается не в состоянии сделать это, проследите, пожалуйста, чтобы он находился вне круга не более одной минуты. Дети должны пустить этого ребенка в круг, а кто-то другой выходит из него и продолжает игру.

Анализ упражнения:

- Что делали дети, чтобы проникнуть в круг?
- Что ты чувствовал, когда был частью круга?
- Что ты чувствовал, когда пытался проникнуть в круг?
- Как ты почувствовал себя, когда это у тебя получилось?
- Должен ли ты позволять каждому ребенку играть с тобой?
- Есть ли мягкий способ сказать "нет" другим детям?
- Что делают неправильно те дети, которых слишком часто не принимают?
- Как стать ребенком, с которым все хотят играть?

Игра «Неожиданные картинки»

Цели: "Неожиданные картинки" — пример прекрасной коллективной работы для маленьких детей. Во время этой игры они имеют возможность увидеть, какой вклад вносит каждый член группы в общий рисунок.

Материалы: Каждому ребенку нужны бумага и восковые мелки.

Инструкция: Сядьте в один общий круг. Возьмите себе каждый по листу бумаги и подпишите свое имя с обратной стороны. Потом начните рисовать какую-нибудь картину. (2-3 минуты.)

По моей команде перестаньте рисовать и передайте начатый рисунок своему соседу слева. Возьмите тот лист, который передаст вам ваш сосед справа и продолжите рисовать начатую им картину.

Дайте детям возможность порисовать еще 2-3 минуты и попросите их снова передать свой рисунок соседу слева. В больших группах потребуется немало времени, прежде чем все рисунки сделают полный круг. В таких случаях остановите упражнение после 8-10 смен или попросите передавать рисунок через одного.

Вы можете оживить игру музыкальным сопровождением. Как только музыка останавливается, дети начинают меняться рисунками. В конце упражнения каждый ребенок получает ту картинку, которую он начал рисовать.

Анализ упражнения:

- Нравится ли тебе рисунок, который ты начал рисовать?
- Понравились ли тебе дорисовывать чужие рисунки?
- Какой рисунок тебе нравится больше всего?
- Отличаются ли эти рисунки от тех, которые вы рисуете обычно? Чем?

Побуждайте детей искренне выражать свои чувства и при этом вести себя уважительно по отношению к другим. Радуйтесь их искренности и умению следовать принятым правилам, Вы тем самым помогаете детям соединить воедино вчерашние и сегодняшние ценности. Детям необходимо научиться связывать между собой чувства и мораль, чтобы затем быть счастливыми в личной и профессиональной жизни.

Поначалу предлагайте игры сами. Чем больше дети будут с Вами играть, тем чаще они будут просить Вас провести какие-то определенные игры, которые им кажутся необходимыми именно сейчас, например: "Мы хотим такую игру, в которой можно научиться улаживать споры" и т. п. После окончания игры воспитатель помогает детям выразить и обсудить свои впечатления. Выражайте заинтересованность и с пониманием относитесь к ответам детей, побуждайте их искренне и подробно рассказывать о своих переживаниях или проблемах. Для этого не нужны сложные теории или владение особыми методическими приемами. Важнее всего обычный здравый смысл, тактичность и Ваше умение, будучи взрослым, помогать детям. Скорее всего, Вам не надо будет жестко управлять процессом обсуждения. Понаблюдайте за тем, как дети сами приходят к продуктивным решениям или за тем, как они помогают друг другу при затруднениях. Помогите им понять, что их контролю неподвластно, а что они могут контролировать сами. Поддерживайте детей в формулировании

доступных им конкретных целей и в активном стремлении к их достижению. Доходчиво объясните, что допустимо проявление любых чувств, но не любое поведение.

Побуждайте детей искренне выражать свои чувства и при этом вести себя уважительно по отношению к другим. Радуйтесь их искренности и умению следовать принятым правилам, Вы тем самым помогаете детям соединить воедино вчерашние и сегодняшние ценности. Детям необходимо научиться связывать между собой чувства и мораль, чтобы затем быть счастливыми в личной и профессиональной жизни.